**Usability test – ….**

Test date: 2013

Test location: buiten rond het …museum

Test leider:

Observanten:

Test personen:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr | Test persoon | Tijd |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum | Versie | Auteur |
| 2013 | Voorbeel versie |  |
| 2013 | Versie 0.5 |  |

Note:

Hieronder een voorbeeld script. Wat het laat zien is dat testen vooral een kwestie is van gezond verstand (de juiste scenario’s en vragen) en even mentaal doorlopen waar je op wilt letten en wat je moet doen. Alles moet doordacht zijn maar er zal altijd geimproviseerd worden… participanten blijven onberekenbaar...

**Test opzet**

De test sessie is **individueel,** duurt **X minuten** en bestaat uit …

Er worden video- en audio opnames gemaakt:

* …

**Introductie** (2 minuten)

Dag, [naam testpersoon]. Mijn naam is [naam testleider].

Ik ga je door de testsessie leiden.

Even wat informatie voordat we aan de test beginnen.

Ik ga alle instructies aan je voorlezen, zodat ik niets vergeet.

We willen een app voor de mobiel testen en vragen je daarom om deze uit te proberen.

Dat stelt ons in staat om te zien of het werkt zoals bedoeld.

We vragen je dit ook zodat we kunnen leren hoe het verbeterd kan worden.

Bedenk daarbij dat jij niets fout kunt doen want van jouw fouten kunnen de makers juist leren.

Voel je daarom ook vrij om eerlijk mening te geven.

Je hoeft onze gevoelens niet te sparen.

Ik wil je ook vragen om tijdens de test hardop na te denken.

Dat stelt ons in staat om een goed idee te krijgen van wat je denkt en aan het doen bent.

Weet je wat er bedoeld wordt met hardop denken?

**Als testpersoon nee zegt: uitleggen wat hardop denken is.**

Als je tijdens de test vragen hebt, stel ze dan gerust.

Maar het zou kunnen dat ik ze niet meteen kan beantwoorden.

We zijn namelijk benieuwd hoe mensen reageren als er niemand naast ze zit.

Als je een pauze wilt, kun je dat altijd laten weten.

Als je het goed vind nemen we deze test op.

We gebruiken de opnames alleen voor dit onderzoek om een goede analyse te kunnen maken.

Is dat oke?

**Als testpersoon accoord gaat: kort ‘akkoord’ formulier laten tekenen**

**Als testpersoon nee zegt einde test of geen opnames maken.**

Wat ik je laat zien is een prototype van een mobiele applicatie.

Dat betekent dat nog niet alles precies zo werkt zoals het zou moeten werken, maar dat merk je vanzelf. Maar eerst wil ik je een paar vragen stellen.

**Pretest interview** (5 minutes)

Kun je vertellen [of je een mobiele telefoon hebt. Waarvoor etc.]

Oke, dan gaan we de test beginnen

**De Test** (25 minutes)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * instructie |  | * onderzoeksvraag / aandachtspunt |  |

1. **Eerste indruk**

**[Het beginscherm van de app wordt getoond]**

* **Raak nog even niets aan en kijk eens naar dit scherm. Kun je me vertellen wat je ziet? Wat denk je dat het is?**
* Eerste indruk?
* Raad de persoon het doel van het app?
* Etc.

1. **etc**

* **…**
* …
* Etc.

1. **Etc.**

**Als er nog tijd is …**

1. **Achter de hand test…**

* **…**
* Etc.

1. **Testen concurrent (gelijkwaardig spel)**
2. **etc**

**Posttest interview** (5 minutes)

1. **Impressie**
   1. Wat is je algemene indruk op basis van de taken die je net hebt gedaan? Waarom?
   2. Zijn er nog dingen die je je afvraagt over deze site?
2. **Tips?**
   1. Heb je nog tips voor de makers van deze site?
   2. Heb ik nog iets niet gevraagd dat je wel graag wil delen?
3. **Vragen van de observanten?**
4. **Einde**

Hartelijk dank voor je medewerking.